

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Opdracht tot dienstverlening

1.1 Henriëtte Ruitenberg staat geregistreerd onder nummer 73485373 bij de Kamer van Koophandel. Henriëtte Ruitenberg biedt haar diensten aan op basis van offertes. Een offerte bindt Henriëtte Ruitenberg niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Pas na een digitaal akkoord op de offerte door de klant als opdrachtgever en Henriëtte Ruitenberg als opdrachtnemer komt een overeenkomst tot stand. De klant kan binnen 14 dagen deze overeenkomst schriftelijk geheel vrijblijvend ontbinden. Eventueel betaalde facturen zullen in dat geval gecrediteerd worden minus de reeds gemaakte kosten door Henriëtte Ruitenberg.

Artikel 2 Prijzen en betalingen

2.1 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting indien de opdracht valt binnen de richtlijnen van onze CRKBO registratie. In andere gevallen wordt de wettelijk verplichte BTW gerekend. Henriëtte Ruitenberg is een organisatie die op grond van haar prestaties (diensten ten behoeve van wettelijk bekostigd onderwijs) en middels opname in het CRKBO in beginsel is vrijgesteld van BTW. BTW wordt alsnog aan de opdrachtgever in rekening gebracht, mocht Henriëtte Ruitenberg op grond van wettelijke bepalingen verplicht worden BTW in rekening te brengen. Henriëtte Ruitenberg behoudt het recht om BTW na te factureren aan opdrachtgever indien wettelijk verplicht. 2.2 Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen of door gestegen kosten van arbeid en materialen komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtnemer. Prijsstijgingen door gestegen kosten van arbeid en materialen, zullen in principe jaarlijks worden doorgevoerd in de catalogusprijzen, tenzij de kostenstijgingen zodanig zijn dat een tussentijdse aanpassing noodzakelijk is. 2.3 Henriëtte Ruitenberg biedt haar diensten op maat aan en worden geoffreerd. De prijs die in de overeenkomst genoemd wordt is tussen partijen bindend. 2.4 Facturering geschiedt na aanvang van de geplande diensten en/of activiteiten. 2.5 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen. Indien betaling na 21 dagen plaatsvindt, is Henriëtte Ruitenberg gerechtigd een vertragingsrente van 8 % over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtnemer

3.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het uitvoeren van opdrachten naar beste vermogen met inachtneming van de belangen van opdrachtgever. Henriëtte Ruitenberg is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever, direct of indirect, van welke aard ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Floreshuys. 3.2 Bij het niet doorgaan van een overeengekomen activiteit als gevolg van overmacht aan de kant van Henriëtte Ruitenberg of de in opdracht van Henriëtte Ruitenberg werkende persoon of instelling, is Henriëtte Ruitenberg niet gehouden de door de opdrachtgever reeds gemaakte kosten te vergoeden. 3.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Henriëtte Ruitenberg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Henriëtte Ruitenberg kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend; stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij Henriëtte Ruitenberg of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijdig en op juiste wijze door Henriëtte Ruitenberg bestelde materialen, onderdelen of andere zaken, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. 3.4 Indien een overeengekomen activiteit geen doorgang vindt ten gevolge van een fout of onzorgvuldigheid in de planning aan de zijde van Henriëtte Ruitenberg, zal Henriëtte Ruitenberg eenzelfde of vergelijkbare activiteit aanbieden, tegen dezelfde voorwaarden en kosten.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 Bij het niet verschijnen van opdrachtgever bij een overeengekomen activiteit brengt Henriëtte Ruitenberg de volledige opdrachtsom in rekening. Ook indien de opdrachtgever op het overeengekomen tijdstip geen gebruik maakt van de overeengekomen dienst van Henriëtte Ruitenberg zal de volledige opdrachtsom verschuldigd zijn. 4.2 Personeel ingezet door Henriëtte Ruitenberg vertegenwoordigen Henriëtte Ruitenberg. Werkzaamheden en/of contacten, voortvloeiende uit deze opdracht, dienen te allen tijde te lopen via Henriëtte Ruitenberg. Er mogen geen afspraken voor toekomstige werkzaamheden gemaakt worden met personeel afzonderlijk, zonder dat Henriëtte Ruitenberg hierbij betrokken wordt.

Artikel 5 Ontbinding

5.1 Henriëtte Ruitenberg heeft het recht de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe in gebreke stelling nodig is, te beëindigen indien:

• Opdrachtgevers faillissement is aangevraagd of uitgesproken, opdrachtgever surseance van betaling verzoekt, dan wel zijn schuldeisers een regeling tot betaling aanbiedt, de opdrachtgever tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) wordt toegelaten, de onderneming van opdrachtgever (evt. stichting) geliquideerd of ontbonden wordt, opdrachtgever (in persoon) onder curatele wordt geplaatst of op enige wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. • Henriëtte Ruitenberg gegronde redenen heeft om te vrezen dat de wederpartij niet in staat is dan wel in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Henriëtte Ruitenberg gesloten overeenkomst te voldoen en de wederpartij op verzoek van Henriëtte Ruitenberg niet en/of niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6 Ontbinding

6.1 Henriëtte Ruitenberg heeft het recht de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe in gebreke stelling nodig is, te beëindigen indien:

* opdrachtgevers faillissement is aangevraagd of uitgesproken, opdrachtgever surseance van betaling verzoekt, dan wel zijn schuldeisers een regeling tot betaling aanbiedt, de opdrachtgever staat in voor de juistheid en voll

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Henriëtte Ruitenberg staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie en instructies (middels lesbrieven) behorende bij de door Henriëtte Ruitenberg geleverde producten. 7.2 Henriëtte Ruitenberg neemt onder geen beding de wettelijke aansprakelijkheid van scholen jegens hun leerlingen over. 7.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan materieel zowel van opdrachtgever als van opdrachtnemer, toegebracht door deelnemers aan onze geleverde diensten. 7.4 Opdrachtgever is op de hoogte van de aard van de dienst.

Artikel 8 : Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis heeft genomen en waarvan het vertrouwelijke karakter evident is, tenzij opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking. Ten aanzien van informatie over personen geldt ook naar de opdrachtgever vertrouwelijkheid.

Artikel 9: Annulering door de opdrachtgever en/of deelnemers en door opdrachtnemer

1. De opdrachtgever heeft het recht de activiteit kosteloos te annuleren tot 8 weken voorafgaand aan de datum waarop de werkzaamheden zouden gaan plaats vinden per aangetekend verzonden brief.

2. Bij annulering 8 weken of langer voorafgaand aan de afgesproken datum wordt 25% van het honorarium berekend.

3. Bij annulering vanaf vier weken voor de start van een activiteit is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen.

4. In geval de opdrachtgever minder dan een week voor aanvang van de opdracht annuleert is de opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.

5. Deelnemers aan coachingstrajecten dienen bij verhindering hun afspraken minimaal 24 uur voor aanvang van de coaching te verzetten anders worden afgezegde sessies in rekening gebracht.

De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan Henriette Ruitenberg berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die de uitvoering van een training of workshop annuleerde/uitstelde. De kosten die gemaakt zijn ter voorbereiding op de training of workshop worden bij annulering of uitstel Henriette Ruitenberg volledig in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Annulering door opdrachtnemer

1. Henriette Ruitenberg behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld. De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende cursus, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.

2. Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze, zal Henriette Ruitenberg zorgdragen voor vervangend aanbod op een nieuwe datum.

© Henriëtte Ruitenberg