

## **Algemene leveringsvoorwaarden Henriëtte Ruitenberg:**

### **Artikel 1 Opdracht tot dienstverlening**

1.1 Henriëtte Ruitenberg is een onderdeel van Floreshuys en staat geregistreerd onder nummer 65257928 bij de Kamer van Koophandel. Henriëtte Ruitenberg biedt haar diensten aan op basis van offertes. Een offerte bindt Henriëtte Ruitenberg niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Pas na een digitaal akkoord op de offerte door de klant als opdrachtgever en Henriëtte Ruitenberg als opdrachtnemer komt een overeenkomst tot stand.

### **Artikel 2 Prijzen en betalingen**

2.1 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting indien de opdracht valt binnen de richtlijnen van onze CRKBO registratie. In andere gevallen wordt de wettelijk verplichte BTW gerekend. Henriëtte Ruitenberg is een organisatie die op grond van haar prestaties (diensten ten behoeve van wettelijk bekostigd onderwijs) en middels opname in het CRKBO in beginsel is vrijgesteld van BTW. BTW wordt alsnog aan de opdrachtgever in rekening gebracht, mocht Henriëtte Ruitenberg op grond van wettelijke bepalingen verplicht worden BTW in rekening te brengen. Henriëtte Ruitenberg behoudt het recht om BTW na te factureren aan opdrachtgever indien wettelijk verplicht.

2.2 Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen of door gestegen kosten van arbeid en materialen komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtnemer. Prijsstijgingen door gestegen kosten van arbeid en materialen, zullen in principe jaarlijks worden doorgevoerd in de catalogusprijzen, tenzij de kostenstijgingen zodanig zijn dat een tussentijdse aanpassing noodzakelijk is.

2.3 Henriëtte Ruitenberg biedt haar diensten en producten aan tegen een standaardprijs. Hieronder vallen workshops, trainingen en cursussen. Deze diensten en producten worden tegen de catalogusprijs geleverd. Henriëtte Ruitenberg biedt tevens producten en diensten die op maat geoffereerd worden. De prijs die in de overeenkomst genoemd wordt is tussen partijen bindend.

2.4 Facturering geschiedt voor aanvang van de geplande diensten en/of activiteiten.

2.5 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen. Indien betaling na 30 dagen plaatsvindt, is Henriëtte Ruitenberg gerechtigd een vertragingsrente van 8 % over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

### **Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtnemer**

3.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het uitvoeren van opdrachten naar beste vermogen met inachtneming van de belangen van opdrachtgever. Henriëtte Ruitenberg is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever, direct of indirect, van welke aard ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Henriëtte Ruitenberg.

3.2 Bij het niet doorgaan van een overeengekomen activiteit als gevolg van overmacht aan de kant van Henriëtte Ruitenberg of de in opdracht van Henriëtte Ruitenberg werkende persoon of instelling, is Henriëtte Ruitenberg niet gehouden de door de opdrachtgever reeds gemaakte kosten te vergoeden.

3.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Henriëtte Ruitenberg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Henriëtte Ruitenberg kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend; stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij Henriëtte Ruitenberg of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijdig en op juiste wijze door Henriëtte Ruitenberg bestelde materialen, onderdelen of andere zaken, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

3.4 Indien een overeengekomen activiteit geen doorgang vindt ten gevolge van een fout of onzorgvuldigheid in de planning aan de zijde van Henriëtte Ruitenberg, zal Henriëtte Ruitenberg een zelfde of vergelijkbare activiteit aanbieden, tegen dezelfde voorwaarden en kosten.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever**

4.1 Bij het niet verschijnen van opdrachtgever bij een overeengekomen activiteit brengt Henriëtte Ruitenberg de volledige opdrachtsom in rekening. Ook indien de opdrachtgever op het overeengekomen tijdstip geen gebruik maakt van de overeengekomen dienst van Henriëtte Ruitenberg zal de volledige opdrachtsom verschuldigd zijn.

4.2 Personeel ingezet door Henriëtte Ruitenberg vertegenwoordigen Henriëtte Ruitenberg. Werkzaamheden en/of contacten, voortvloeiende uit deze opdracht, dienen te allen tijde te lopen via Henriëtte Ruitenberg. Er mogen geen afspraken voor toekomstige werkzaamheden gemaakt worden met personeel afzonderlijk, zonder dat Henriëtte Ruitenberg hierbij betrokken wordt.

#### **Artikel 5 Annuleringsregeling**

5.1 Bij annulering tot vijf weken voor aanvang van de activiteit worden reeds betaalde gelden onder aftrek van € 45, administratiekosten en reeds gemaakte kosten gerestitueerd. Na deze datum is restitutie niet meer mogelijk en wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

5.2 Als consument heeft u wettelijk recht op een bedenktijd van 14 dagen. Wanneer u gebruik wilt maken van deze 'zichttermijn' dient u binnen veertien dagen na goedkeuring van de offerte per e-mail aan ons kenbaar te maken dat u uw inschrijving wilt terugtrekken onder de voorwaarden van de wettelijke zichttermijn. U dient deze e-mail te sturen naar [administratie@tenproducties.nl](mailto:administratie@tenproducties.nl) met als onderwerp 'Gebruik Zichttermijn'. NB: deze wetgeving is alleen van toepassing wanneer de betreffende activiteit nog geen aanvang heeft genomen.

#### **Artikel 6 Ontbinding**

5.1 Henriëtte Ruitenberg heeft het recht de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe in gebreke stelling nodig is, te beëindigen indien:

- Opdrachtgevers faillissement is aangevraagd of uitgesproken, opdrachtgever surseance van betaling verzoekt, dan wel zijn schuldeisers een regeling tot betaling aanbiedt, de opdrachtgever tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) wordt toegelaten, de onderneming van opdrachtgever (evt. stichting) geliquideerd of ontbonden wordt, opdrachtgever (in persoon) onder curatele wordt geplaatst of op enige wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.
- Henriëtte Ruitenberg gegronde redenen heeft om te vrezen dat de wederpartij niet in staat is dan wel in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Henriëtte Ruitenberg gesloten overeenkomst te voldoen en de wederpartij op verzoek van Henriëtte Ruitenberg niet en/of niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

6.1 Henriëtte Ruitenberg staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie en instructies (middels lesbrieven) behorende bij de door Henriëtte Ruitenberg geleverde producten.

6.2 Henriëtte Ruitenberg neemt onder geen beding de wettelijke aansprakelijkheid van scholen jegens hun leerlingen over.

6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan materieel zowel van opdrachtgever als van opdrachtnemer, toegebracht door deelnemers aan onze geleverde diensten.

6.4 Opdrachtgever is op de hoogte van de aard van de dienst

#### **Artikel 8 Privacyverklaring**

In onze privacyverklaring vind je onze gegevens, lees je wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden wij je persoonsgegevens verwerken, wat je rechten zijn, wat we doen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang je persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring is van toepassing als je onze website [www.henrietteruitenberg.nl](http://www.henrietteruitenberg.nl) bezoekt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit. De volledige privacyverklaring vind je op onze website.